



Jak Michelin wykorzystuje pliki cookie

1. Czym jest plik cookie?

Plik cookie to plik tekstowy lub element oprogramowania, w którym zapisywane są informacje dotyczące historii przeglądania oraz wzorce kontaktów urządzenia użytkownika z Internetem. Znajduje się on pod kontrolą przeglądarki internetowej użytkownika i niekiedy jest oznaczony niepowtarzalną, losową liczbą. Może być odczytywany, kasowany lub modyfikowany.

2. Dlaczego firma Michelin stosuje pliki cookie?

Firma Michelin nieustannie poszukuje nowych sposobów ulepszania swoich witryn internetowych oraz oferowania ich użytkownikom lepszej obsługi. W rezultacie firma Michelin wykorzystuje różnego rodzaju opisane poniżej pliki cookie, przy czym instalacja niektórych z nich (promocyjne pliki cookie) na terminalu użytkownika może wymagać jego uprzedniej zgody.

3. Jak firma Michelin informuje użytkownika o stosowanych plikach cookie?

Gdy użytkownik uzyskuje dostęp do portalu internetowego eBusiness BibServe po raz pierwszy, nota prawna tej witryny kieruje go na stronę z wszystkimi informacjami dotyczącymi instalowanych i wykorzystywanych przez nią plików cookie.

W każdym przypadku użytkownik ma kontrolę nad takimi plikami. Użytkownik może zatem odmówić ich instalacji lub skasować je.

4. W jaki sposób można odmówić instalacji tych plików cookie lub skasować je?

Wspomniane pliki cookie można odinstalować na dwa sposoby.

Po pierwsze, można użyć przeglądarki do sprawdzenia plików cookie już zainstalowanych na komputerze i usunąć je po jednym lub wszystkie jednocześnie.

- Przeglądarka Apple Safari: Sekcja „Poufność” w menu „Preferencje”, obszar „Pliki cookie i inne dane witryn”.
- Przeglądarka Google Chrome: Sekcja „Prywatność” w menu „Ustawienia”, podsekcja „Ustawienia treści”, obszar „Pliki cookie i dane stron”.
- Przeglądarka Microsoft Internet Explorer: menu „Narzędzia”, sekcja „Opcje internetowe”, następnie „Ogólne”, następnie „Historia przeglądania”, następnie „Ustawienia”, następnie otworzyć okno „Ustawienia tymczasowych plików internetowych i historii” i ostatecznie „Wyświetl pliki”.



- Przeglądarka Mozilla Firefox: Menu „Narzędzia”, sekcja „Opcje”, podsekcja „Prywatność”, funkcja „Usuń pojedyncze ciasteczka”.

Z drugiej strony, można ręcznie usunąć pliki cookie, wykonując następujące czynności:

- przejść do folderu C:\ w systemie Windows;
- otworzyć folder „Temporary Internet Files” i zaznaczyć wszystkie pliki (CTRL+A);
- wybrać opcję „usuń”.

Można ponadto ustawić opcje przeglądarki internetowej tak, aby blokowała instalację wszelkich plików cookie lub wyświetlała informujące o niej ostrzeżenie. Kroki, które należy wykonać, różnią się w zależności od przeglądarki, jednak stosowne instrukcje można znaleźć w jej sekcji „Pomoc”. Konfigurację przeglądarki można wykonać niezależnie dla każdego z urządzeń używanych do uzyskiwania dostępu do witryn internetowych firmy Michelin.

Odinstalowanie lub zablokowanie plików cookie stosowanych w witrynach firmy Michelin może wpływać na sposób ich funkcjonowania, a nawet uniemożliwiać ich użytkowanie.

5. Jakiego rodzaju pliki cookie stosuje firma Michelin?

Pliki cookie mogą mieć charakter tymczasowy i być instalowane wyłącznie na czas trwania sesji w przeglądarce, bądź też mieć charakter trwały, tj. być instalowane na ustalony dłuższy okres, zależny również od ustawień przeglądarki internetowej. Istnieją różne rodzaje plików cookie, które można podzielić na zdefiniowane poniżej trzy grupy.

- *Niezbędne pliki cookie*

Niezbędne pliki cookie to bezwzględnie wymagane pliki cookie, na których opierają się funkcje witryny internetowej. Ich dezaktywacja spowoduje znaczące trudności w korzystaniu z witryny, a nawet brak możliwości korzystania z dostępnych za jej pośrednictwem usług. W niezbędnych plikach cookie informacje o użytkowniku nie są przechowywane po opuszczeniu przez niego witryny. Pozwalają one np. na identyfikowanie urządzeń w celu ustalania trasy przesyłu danych, numerowanie pakietów danych w celu ustalania ich wymaganej sekwencji, a także wykrywanie błędów przesyłu lub utraconych danych.

- *Funkcjonalne pliki cookie*

Funkcjonalne pliki cookie wykorzystywane są wyłącznie do świadczenia usług komunikacyjnych drogą elektroniczną na życzenie użytkownika. W przypadku dezinstalacji takich plików cookie świadczenie takich usług staje się niemożliwe.

Informacje znajdujące się w takich plikach przechowywane są nawet poza sesjami przeglądania witryny i mogą być przesyłane do partnerów, wyłącznie w celu przekazania danych niezbędnych w związku ze świadczeniem usług. Ta kategoria obejmuje np. pliki cookie, w których zapisywane są preferencje użytkownika, takie jak pliki z preferencjami językowymi, pliki „sesji użytkownika” czy pliki z „koszykiem zakupów”.

- *Analityczne pliki cookie*

Analityczne pliki cookie pomagają w odróżnianiu gości witryny w trakcie poszczególnych wizyt. Te pliki cookie mogą przechowywać wyłącznie identyfikator użytkownika Internetu (unikatowy dla każdego z plików cookie) i w żadnym przypadku nie są wykorzystywane do

gromadzenia danych osobowych o odwiedzających. Są w nich zapisywane adresy odwiedzanych stron, godziny wizyt oraz komunikaty błędów, co pomaga w zwiększaniu efektywności witryn firmy Michelin.

Instalowaniem analitycznych plików cookie i zarządzaniem nimi mogą zajmować się partnerzy, jednak firma Michelin ogranicza ich wykorzystywanie do wymaganych statystycznych danych analitycznych.

- **Pliki cookie do targetowania lub reklamowe**

Pliki cookie do targetowania lub reklamowe umożliwiają osobom trzecim świadczenie usług — głównie reklamowych — oraz zwiększanie ich efektywności. Takie pliki cookie mogą przechowywać adresy odwiedzanych stron i witryn internetowych, a także gromadzić dane osobowe — głównie adresy IP urządzeń wykorzystywanych przez użytkownika Internetu. Zebrane informacje mogą być również udostępniane osobom trzecim.

Są to np. pliki cookie, które umożliwiają reklamodawcom oferowanie reklam dopasowanych do zainteresowań użytkownika w oparciu o historię przeglądania witryn Michelin, bądź też ograniczają liczbę powtórzeń reklam. Te pliki cookie wymagają autoryzacji użytkownika. W ich przypadku na pierwszej stronie witryny internetowej wyświetlany będzie banner z pytaniem o zgodę o instalację.

<u>NIEZBĘDNE PLIKI COOKIE</u>			
Nazwa	Instalujący	Cel	Czas trwania
<i>Portal BibServe nie instaluje plików cookie tego rodzaju.</i>			

<u>FUNKCJONALNE PLIKI COOKIE</u>			
Nazwa	Instalujący	Cel	Czas trwania
JSESSIONID	bibserve.com	Identyfikacja sesji na portalu eBusiness BibServe.	Do końca sesji.
JSESSIONIDEX	bibserve.com	Identyfikacja sesji w module Retreading (e-remix)	Do końca sesji.
WASReqURL	bibserve.com	Adres URL przekierowania WAS po zidentyfikowaniu użytkownika.	Do końca sesji.
WASLoginPageLanguage	bibserve.com	Język strony logowania.	Do końca sesji.

<u>ANALITYCZNE PLIKI COOKIE</u>			
Nazwa	Instalujący	Cel	Czas trwania
xtvrn	bibserve.com	Identyfikator XITI przyznawany użytkownikowi w ramach mierzenia jego obecności na witrynie internetowej.	180 dni

PLIKI COOKIE DO TARGETOWANIA LUB REKLAMOWE

Nazwa	Instalujący	Cel	Czas trwania
<i>Portal BibServe nie instaluje plików cookie tego rodzaju.</i>			